



**CONTROLADORIA**  
**INTERNA DO LEGISLATIVO**  
 CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2017 - 31/12/2017)

<b>DEMANDAS RECEBIDAS</b>			
<b>Denúncia</b>	<b>0.0%</b>		
<b>Fale com a Ouvidoria</b>	<b>63.6%</b>	Elogio	57.1%
		Reclamação	14.3%
<b>Acesso à Informação</b>	<b>36.4%</b>		
<b>RESULTADO DAS DEMANDAS</b>			
<b>Denúncia</b>	<b>0.0%</b>	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	0.0%
<b>Fale com a Ouvidoria</b>	<b>63.6%</b>	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
<b>Acesso à Informação</b>	<b>36.4%</b>	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>			
<b>Média diária de solicitações</b>		0.01 solicitação(ões) por dia	
<b>Média mensal de solicitações</b>		0.28 solicitação(ões) por mês	
<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>			
<b>Sexo</b>	Feminino		32%
	Masculino		32%
	Anônimo		36%

UF do Solicitante	Espírito Santo	72%
	Outros Estados	28%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	18/09/2017	<b>2017091895230</b>	...	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/06/2017	<b>2017060988823</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/06/2017	<b>2017060939270</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/06/2017	<b>2017060990190</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/06/2017	<b>2017060951103</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/06/2017	<b>2017060859988</b>	...	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/06/2017	<b>2017060641631</b>	Reclamação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	31/05/2017	<b>2017053139109</b>	Elogio	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	31/05/2017	<b>2017053179817</b>	Elogio	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	30/05/2017	<b>2017053046682</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/03/2017	<b>2017031664593</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido