



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA

 Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 03/01/2020 08:55:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativ o	%		Quantitativ o	%
Fale Conosco	2	50.00%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
e-SIC	2	50.00%	Reclamação	1	50.00%
			Elogio	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativ o	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	25.00%
	Feminino	1	25.00%
	Masculino	2	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	50.00%
	ES	2	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	75.00%
Chamados anônimos	1	25.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	50.00%
rio bananal	1	25.00%
Vitória	1	25.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	75.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%

Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	25.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	08/04/2019	2019040816257	Elogio	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/03/2019	2019032795398	Reclamação	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/03/2019	2019032289020	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/01/2019	2019010952565	Solicitação de Documentos/Informações	71 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido