



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1º QUADRIMESTRE 2025



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

APRESENTAÇÃO

A Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos termos do inciso I do § 3º do art. 37 da Constituição Federal, que prevê como direito básico do usuário dos serviços públicos da administração pública a participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços. O artigo 23, § 1º, da Lei nº 13.460/2017, prevê a avaliação dos serviços públicos através de pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada um ano, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.

A Pesquisa de Satisfação é uma maneira eficaz de medir o nível de qualidade dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal. Uma vez que permite identificar pontos fortes e áreas que precisam de melhoria, fornecendo informações valiosas para aprimorar os serviços e atender melhor às necessidades dos cidadãos, valorizando a governança do órgão e o fortalecimento da imagem institucional. Nesse sentido, a Câmara Municipal de Laranja da Terra disponibiliza em seu site oficial Pesquisa de Satisfação direcionada a toda pessoa que foi atendida na Sede Administrativa do Poder Legislativo de Laranja da Terra.



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

APRESENTAÇÃO

A pesquisa de satisfação disponibilizada no site oficial da Câmara Municipal de Laranja da Terra contou com 12 perguntas, cada uma com respostas objetivas de múltipla escolha, onde o cidadão deveria selecionar uma resposta por questionamento, exceto a pergunta 12, cuja resposta foi livre.

A Pesquisa foi disponibilizada no site oficial da Câmara Municipal de Laranja da Terra e também diariamente nas Redes Sociais oficiais da câmara.

O questionário foi elaborado por meio da plataforma GoogleForms e disponibilizado no link abaixo:

<https://www.cmlaranjadaterra.es.gov.br/pagina/ler/1056/pesquisa-de-satisfacao>.

e-SIC e-OUV CONTROLADORIA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL SERVIDOR CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE
LARANJA DA TERRA

f i y Busca

MUNICÍPIO INSTITUCIONAL PRODUÇÃO LEGISLATIVA VEREADORES TRANSPARÊNCIA LEGISLAÇÃO COMUNICAÇÃO MURAL DA CÂMARA

- Estrutura Organizacional
- Função, Definição e Competências
- Canais de Comunicação
- Servidores
- Órgãos da Câmara
- Perguntas Frequentes
- Localização
- Pesquisa de Satisfação

05/05/2025
AUDIÊNCIA PÚBLICA - TRANSPORTE ESCOLAR E TRANSPORTE SANITÁRIO

Da Audiência, reiteramos as seguintes propostas: * Trocar a Kombi com porta quebrada, que atende às crianças de Jequitibá; * Limpar o chão da sala de aula, que faz a linha de...

Acesso à INFORMAÇÃO
LEI 677/2013 Regula o Acesso às Informações

Legislação MUNICIPAL
Portal da TRANSPARÊNCIA

Sessões AO VIVO
Controle INTERNO

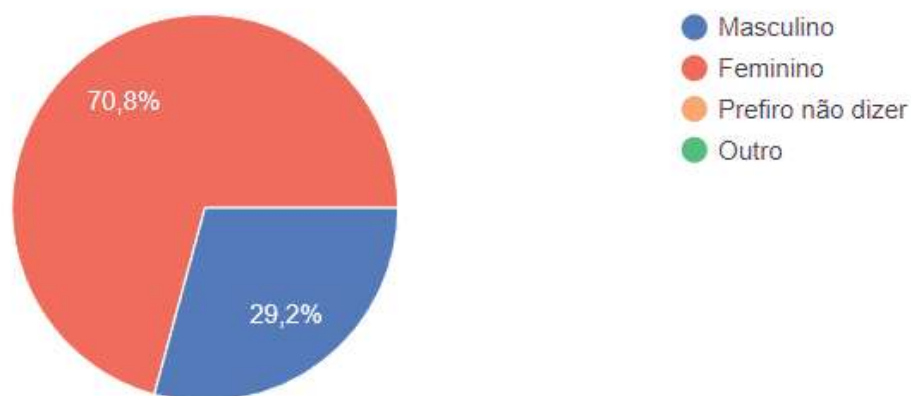
Regimento INTERNO
Lei ORGÂNICA



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

1. Qual o seu gênero?

65 respostas

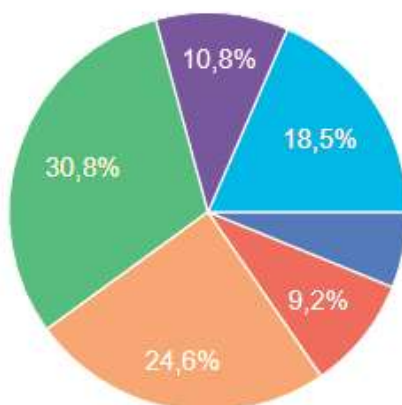




CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

2. Qual a sua faixa etária?

65 respostas



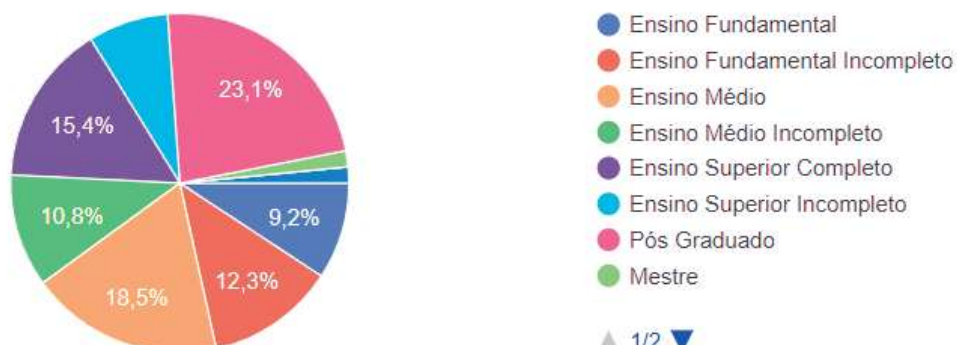
- Até 20 anos
- 21 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- 61 ou mais



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

3. Qual o seu grau de escolaridade?

65 respostas



▲ 1/2 ▼

- Doutor
- Prefiro não responder

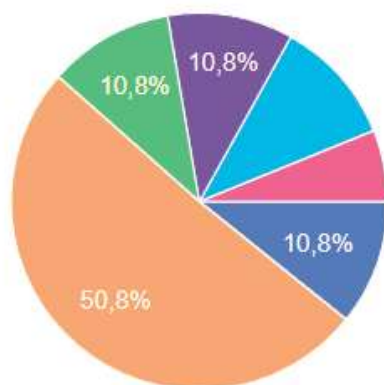
▲ 2/2 ▼



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

4. Principal forma de contato com a Câmara Municipal de Laranja da Terra?

65 respostas



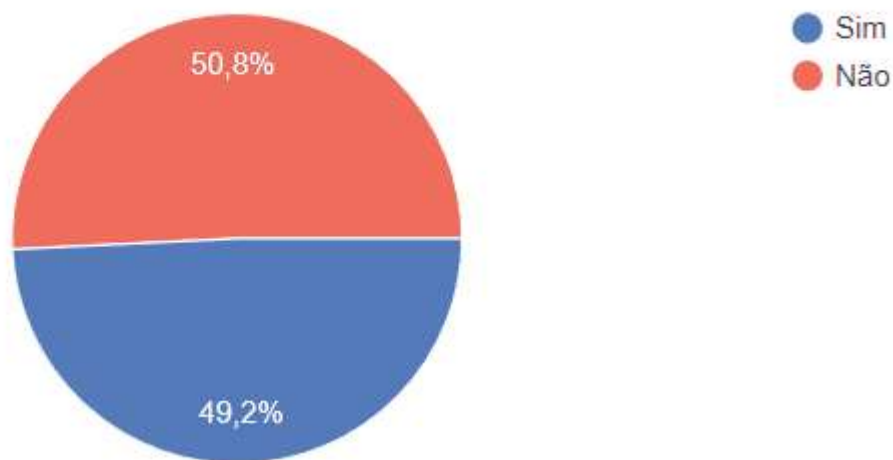
- Telefone
- E-mail
- Redes Sociais
- Site oficial da CMLT
- In loco (pessoalmente)
- Através dos vereadores
- Através dos servidores



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

5. Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de Laranja da Terra?

65 respostas

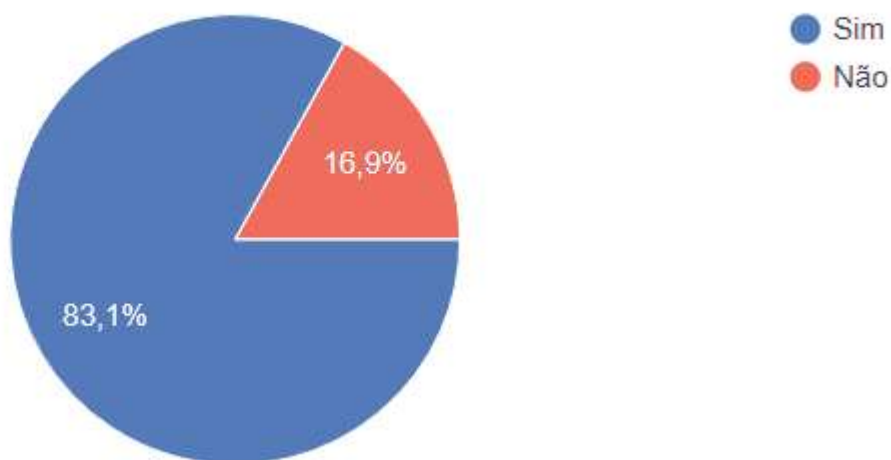




CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

6. Quando você precisa de alguma informação da Câmara Municipal de Laranja da Terra, sabe onde buscar?

65 respostas

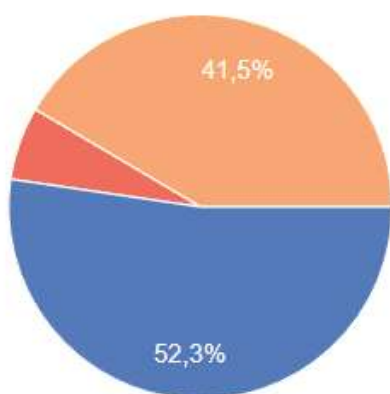




CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

7. Ao buscar atendimento na Câmara Municipal de Laranja da Terra, os servidores demonstram interesse em resolver sua demanda?

65 respostas



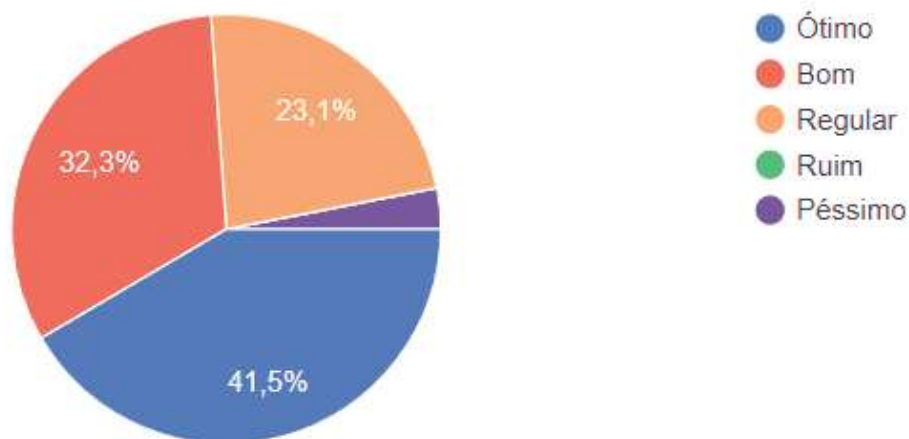
- Sim
- Não
- Até hoje não precisei



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

8. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos servidores da Câmara Municipal de Laranja da Terra?

65 respostas

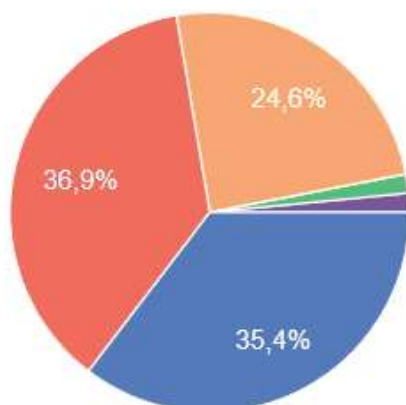




CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

9. Qual o seu grau de satisfação com os serviços/ atendimentos prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

65 respostas



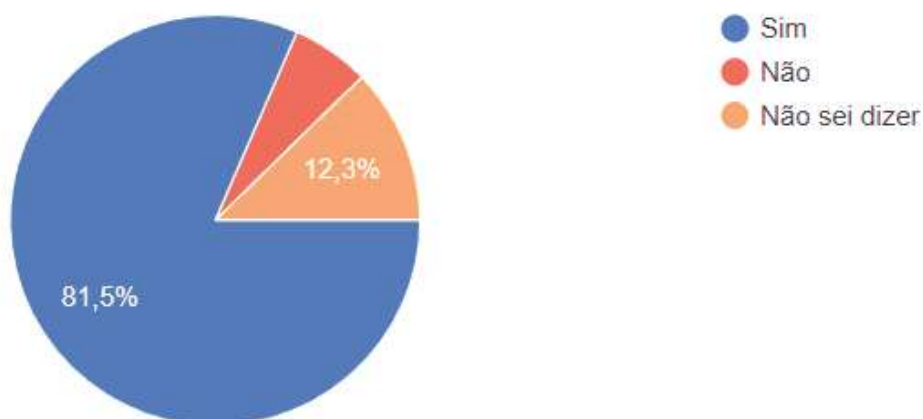
- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

10. Você acredita que a Câmara Municipal de Laranja da Terra está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

65 respostas

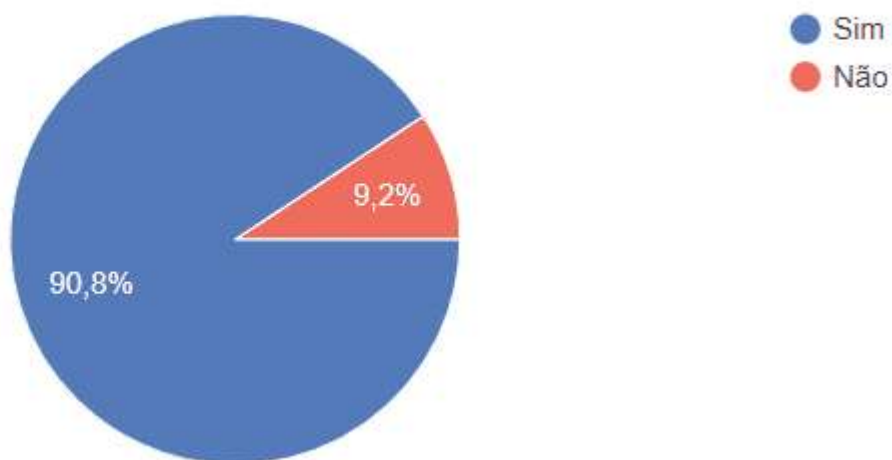




CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

11. Com base em sua experiência, você recomendaria os serviços da Câmara Municipal de Laranja da Terra a outras pessoas?

65 respostas





CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

12. Qual sugestão você daria para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

Informar sobre as pautas discutidas previamente

Procurar melhorias para a população e pararem com discussões políticas nas sessões. Os vereadores poderiam se preocupar em saber o porque as mulheres não conseguindo fazerem o exame de preventivo desde o início do ano. Além disso, na farmácia básica está faltando vários medicamentos.

Cada vereador deveria ter uma sala para atender o eleitor, na camara

Está atento no Município com as necessidades.

O serviço está ótimo.

Tem vereadores que interessam em prestar serviço apenas para as pessoas que foram do mesmo partido... sugiro que os serviços sejam prestados para todos

Nem uma

Alguns vereadores larga a política para daki 4 anos e ajudar os que votaram contra não só os a favor.

Tá bom por enquanto. Só acho estranho, a divisão entre todo pois atrapalha o desempenho.

Serem feitas melhorias

Acessibilidade para todas as pessoas poderem ir / participar das sessões

Comprometimento, responsabilidade.

Que a leitura da ata a ser resolvida no dia fosse lida mais corretamente. Fica difícil o entendimento.

Um canal direto entre a população e os vereadores, sem precisar ir a camara para solicitar ou fazer alguma reclamação!

Que continue como está,pois a presidente tem se saído muito bem com sua função



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

12. Qual sugestão você daria para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

Que os vereadores continuasse atuantes igual neste mandato.

De ter verba para ajudar as pessoas que precisam de uma reforma etc

Estamos bem representados pela câmara municipal de laranja da terra parabéns!

10

Apoiar projetos relacionados ao laser e cultura de jovens e adultos, nos ambientes comunitários

LEBRAÇÃO DE TICKET ALIMENTAÇÃO PARA TODOS OS SERVIDORES.

Não sei se tem,mas seria interessante um contato via ZAP p facilitar a comunicação em algumas ocasiões

Ouvir mais os cidadãos

Não há sugestões.

Do jeito que estão comprometidos com o povo laranjeses e buscando o melhor pra Laranja Da Terra tá ótimo só não pode diminuir o ritmo

Q na área da saúde e educação seja responsável e nos atender melhor porque está deixando a desejar

Melhoras com os distritos com água luz saneamento básico e calçamento

Não sei

Um espaço mais adequado

Quero melhorias para a comunidade de joatuba punição, calçamento na rua de cima onde moro só tem promessa fazer que é bom nada, bueiro quebrado na vila paraíso etc



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

12. Qual sugestão você daria para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

Acredito que seria importante os vereadores acompanharem os serviços de todos os órgãos. Passar em cada setor, ver a opinião dificuldade dos servidores, locais de trabalho, serviços ofertados. Vejo o foco muito na saúde apenas.

Melhoras nas estradas já está ótimo pois moro na roça

Garantir que as instalações da Câmara, incluindo o plenário, as áreas de atendimento e os espaços para o público, sejam acessíveis a pessoas com deficiência.

Ja melhorou o palavriado, era horrível...de baixo escalão

Procurar, servidores mais honestos.

Deveriam atender todas as localidades.

Cobra mais o prefeito na estrada

Muda a sede para um lugar mais acessível.

A lembra dos trabalhadores rurais

Que os vereadores (TODOS) estejam comprometidos com o crescimento de Laranja da Terra, pois 2-3 querem acusar o governo anterior e esquecem ou fecham os olhos para o que a atual gestão NÃO ESTÁ FAZENDO!

Fiscalização de nossas vias (estradas)

Está ótimo

Protocolo digital.

Criação de um canal digital de transparência e participação Site atualizado com pautas, projetos de lei, votações e gastos. Ouvidoria online para que moradores enviem sugestões, denúncias e críticas. Transmissão ao vivo das sessões da Câmara pelo YouTube ou Facebook

Tá ótimo o serviço mas gostaria de pedir para diminuir a taxa de iluminação pública e esgoto, porque pagamos um horror nos talões de água e energia. Obrigada



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

12. Qual sugestão você daria para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

Trabalhar em equipe, sem divisões entre os vereadores

8

Cada vereador ser mais responsável em ser comprometido em atender a população e não ficar criticando a gestão anterior.

Ouvir a população

Muita transparências em todos projetos apresentados.

Continuar em um bom atendimento. Sucesso sempre. Viva Laranja da Terra.

Resolver o problema da água em sobreiro

Treinamento e reciclagem dos profissionais da câmara constantemente

Fazer mais por laranja da terra!

...

Levar o legislativo para outro lugar pois não tem acesso para cadeirantes, idosos etc. Acesso nota 0

Mais união entre eles

União dos vereadores

Melhorar as instalações físicas da instituição.



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

12. Qual sugestão você daria para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Laranja da Terra?

Com o objetivo de aprimorar o funcionamento e a acessibilidade da Câmara Municipal, apresento as seguintes sugestões baseadas na localização inadequada da atual sede e na necessidade de melhorias internas: Mudança para uma Localização mais acessível, pois a atual sede da Câmara Municipal encontra-se em um local de difícil acesso, o que pode dificultar a participação da população nas sessões e o acesso aos serviços legislativos. Sugiro a transferência da sede para uma área central, com facilidade de estacionamento e acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, como rampas ou elevadores. Melhoria da Infraestrutura Interna: Além da mudança de local, é essencial investir na modernização das instalações internas. Reforma do espaço físico: Criar um ambiente mais confortável e funcional, com salas adequadas para reuniões, plenário moderno com cadeiras mais confortáveis e climatizado, e áreas de atendimento ao público bem equipadas. Acessibilidade universal: Garantir que o prédio atenda às normas de acessibilidade, com sinalizações em braile, pisos táteis e banheiros adaptados. Tecnologia e transparência: Aprimorar sistemas de transmissão ao vivo das sessões, equipamentos de áudio e vídeo de qualidade, aprimorar cada vez, o portal e site para facilitar o acesso da população a projetos de lei, atas e informações legislativas. Sustentabilidade: Investir em iluminação que proporcione mais economia de energia e adquirir equipamentos de captação de energia solar e reuso de água para utilização na irrigação das plantas tornando a sede mais eficiente e ambientalmente responsável. Essas melhorias visam aproximar a Câmara Municipal da população, promovendo maior participação cidadã, transparência e eficiência no trabalho legislativo.

Que sejam prestadores em ajudar em nossas dificuldades.

Ao meu ver esta tudo bem, eu valo que deve continuar sempre esta uniao entre os vereadores , creio que se continuar como estão trabalhando está perfeito !!!

Sessão semanal.



CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJA DA TERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CASA LEGISLATIVA MUNICIPAL WALDEMIRO SEIBEL

CONCLUSÃO

Analisando os dados obtidos por meio dessa pesquisa, podemos inferir que a percepção dos respondentes sobre aspectos como atendimento, agilidade e clareza é satisfatória para a instituição, e por meio das sugestões apresentadas pode-se melhorar os serviços prestados.

O relatório contendo os resultados da pesquisa de satisfação será divulgado junto aos setores que compõem a estrutura organizacional da instituição, para que avaliem e aprimorem a prestação de serviços do órgão.

A implementação das recomendações apresentadas pode contribuir significativamente para aprimorar a satisfação geral dos serviços e fortalecer o vínculo entre a câmara municipal e a comunidade local, em conformidade com as disposições legais.

SANDRA GOMES

Presidente da Câmara Municipal de Laranja da Terra

PRODUÇÃO

GABRIEL ARMANI JASKE

Assessor da Presidente